**О правилах записи на первичный прием/ консультацию/ обследование**

Общество с ограниченной ответственностью Наш Доктор (далее - <<Клиника>>) обеспечивает возможность записи Пациентов на первичный прием / консультацию / обследование следующими способами

1. путем личного обращения в регистратуру Клиники;

 2. по телефону Клиники +7 (846) 302 28 48

 3. через интернет-сайт Клиники.

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей. Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

Запись пyтем личного обращения в регистратуру клиники:

Осуществляется при личном обращении Пациента в регистратуру Клиники.

Пациент может быть записан на прием к врачу Клиники в день обращения при наличии свободного времени в графике приема конкретного врача Клиники.

При отсутствии свободного времени в графике приема запись осуществляется на ближайший свободный день и время работы врача Клиники.

Запись по телефону
При телефонном обращении Пациент предоставляет оператору следующую информаuию:

- Фамилия, имя, отчество

 - Номер контактного телефона

Пациент сообщает оператору Клиники специализацию врача, к которому желает записаться на первичный прием, и желаемую дату и время визита.
На основании сведений, полyченных от Пациента, оператор вносит информацию о
записи Пациента на прием в график приема врача Клиники.

Запись через интернет-сайт Клиники
В специальном раздело на интернет-сайте Клиники Пациент оставляет свои контактные
данные - Фамилию, Имя, Отчества и номер телефона.
Оператор Клиники самостоятельно связывается с Пациентом.
далее запись на прием осуществляется в порядке, предусмотренной пунктом “запись по
телефону”

.

При первом визите на прием при себе необходимо иметь:

* + Паспорт для взрослых пациентов,
	+ свидетельство о рождении для детей до 14 лет, а также личное присутствие и паспорт одного из родителей
	+ полис ДМС РФ (при получении медицинской помощи в рамках ДМС).
	+ Паспорт для детей от 14 до 18 лет, а также личное присутствие и паспорт одного из родителей

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу, предварительно уведомив об этом регистратора центра